

GESCHÄFTSBERICHT 2022/23

ÖFFENTLICHER TEIL

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.







INHALT

VORWORT

**BERICHT DER GESCHÄFTSSTELLE UND
DES VORSTANDS**

BERICHT DES GÜTEAUSSCHUSSES

MARKETING UND KOMMUNIKATION



VORWORT

**Liebe Mitgliederinnen und Mitglieder,
liebe Leserinnen, liebe Leser,**

es liegen herausfordernde Zeiten hinter und leider auch wohl vor uns. Ich möchte jetzt gar nicht nochmal auf all die Punkte eingehen, die uns das Leben nicht gerade leicht gemacht haben und immer noch machen. Vielmehr möchte ich mich an dieser Stelle bei allen bedanken, die in den zurückliegenden Monaten unsere Arbeit fachkundig begleitet und engagiert unterstützt haben. An erster Stelle sei hier unser Team in der Geschäftsstelle – vor allem Torsten Kohn und Josephine Koch – genannt. Bedanken möchte ich mich bei meinen Vorstandskollegen Christian Knoll, Klaus Schardt, Sven Müller-Winter und Roland Kühner und selbstverständlich auch bei unserem Güteausschussvorsitzenden Oliver Majowski sowie allen Mitgliedern der beiden Ausschüsse GZ 902 und GZ 903. Mein Dank gilt ebenso Ihnen, unseren Mitgliedsbetrieben, die durch ihre Mitgliedschaft zeigen, dass ihnen unsere gemeinsame Qualitätsphilosophie weiterhin sehr wichtig ist. Und das ist gut so! Wir müssen weiter daran arbeiten, alle in unserer Branche davon zu überzeugen, dass langfristig nur eine konsequente Qualitätsstrategie erfolgreich sein kann. Gute Qualität zu fairen Preisen – das muss unser Ziel sein. Alles andere bringt uns nicht weiter, im Gegenteil, es wird uns maximal schaden.

In diesem Geschäftsbericht haben wir für Sie nochmals auf unsere Aktivitäten im Jahr 2022 und auf die ersten Monate im Jahr 2023 zurückgeblickt. Nehmen Sie sich ein wenig Zeit, schauen Sie rein. Es lohnt sich!

Herzlichst Ihr

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' and 'F' followed by a horizontal line.

Richard Föhre
VORSTANDSVORSITZENDER

GESCHÄFTSSTELLE UND VORSTAND

Torsten Kohn Geschäftsführer



EIN HÖHEPUNKT UND VIELE PROJEKTE

Auch das Jahr 2022 war leider noch durch die Corona-Pandemie stark geprägt. Zahlreiche Präsenztermine mussten durch Video-Calls ersetzt werden. Allerdings konnten wir im Sommer dann doch wieder ein Offline-Highlight setzen: die Neuauflage unseres „Club Future“. Diesmal auch in Verbindung mit unserer Mitgliederversammlung. Dank unserer engagierten Fördermitglieder und unserem großartigen Gastgeber Toussaint mit O + S Offterdinger und Sailer haben wir innerhalb weniger Monate ein fantastisches Branchen-Event auf die Beine gestellt. Darüber und über zahlreiche weitere Aktivitäten erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr.



Vorstand (v.l.n.r.): Christian Knoll, Roland Kühner, Richard Föhre, Klaus Schardt, Oliver Majowski



AKADEMIE

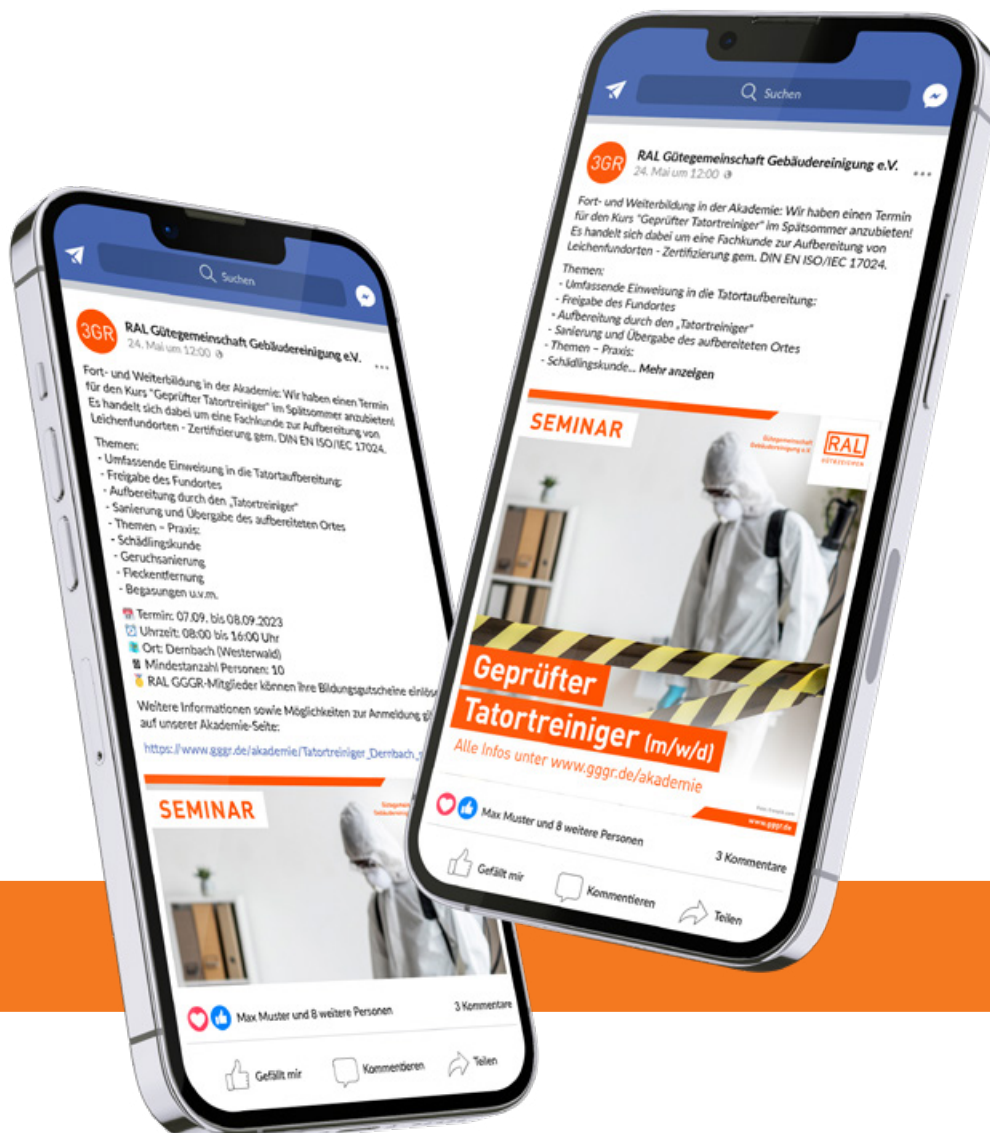
STETIGES WACHSTUM

Unsere Akademie wächst. Immer mehr Menschen nutzen die vielfältigen Angebote. Fort- und Weiterbildungsangebote sind ein wesentlicher Bestandteil jeder erfolgreichen Qualitätsstrategie. Deshalb ist es wichtig, dass wir unsere Seminare und Workshops kontinuierlich ausbauen und damit das Wissensspektrum unserer Mitgliedsbetriebe und deren Mitarbeitenden zielgerichtet erweitern.

Apropos Mitgliedsbetriebe: Alle unsere Mitglieder erhalten Bildungsgutscheine, die sie im Laufe des Jahres an der Akademie

einlösen können. Damit wird der Besuch der Veranstaltungen noch günstiger und somit noch attraktiver.

Ein herzliches Dankeschön gilt unseren Bildungspartnern, die ausgesuchte Seminare im Rahmen unserer Akademie anbieten: ALEGRIA GmbH & Co. KG, Hygiene-Institut Schubert – HYGINST, TANA-Chemie GmbH und Sarikohn – Beratung und Weiterbildung.

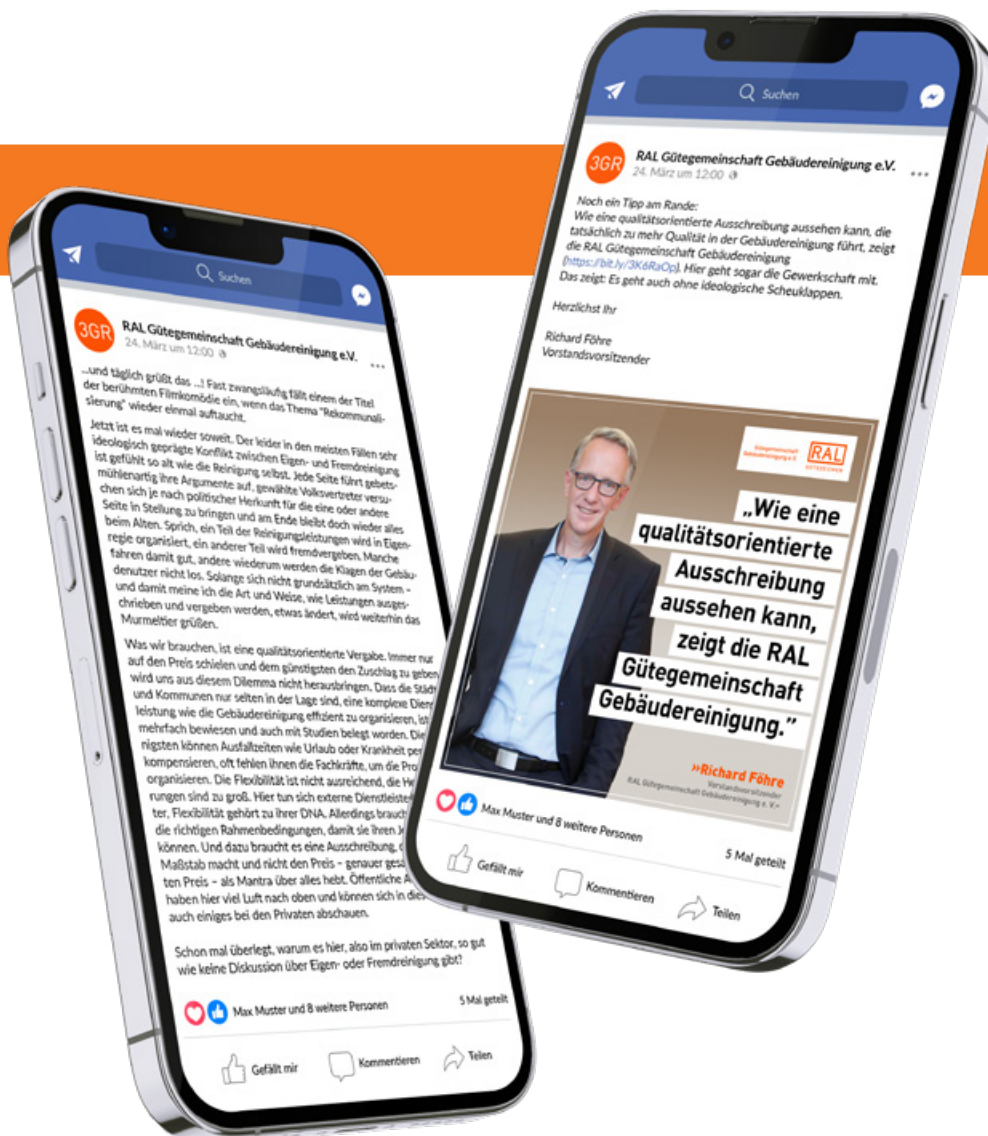


AUSSCHREIBUNGEN

QUALITÄTSORIENTIERTE AUSSCHREIBUNGEN

Das Thema „Ausschreibungen“ ist nach wie vor eines der wichtigsten Topics unserer Arbeit. Im Jahr 2021 haben wir an dieser Stelle über die Ausschreibungsbegleitung einer großen überregionalen Bank berichtet. Das Besondere daran war und ist, dass nicht nur die eigentliche Ausschreibung im Fokus unserer Zusammenarbeit steht, sondern auch die Qualitätssicherung in der Umsetzung. Und das auch im Jahr 2023. Die von uns beauftragten neutralen Prüferinnen und Prüfer überwachen die Leistungen des beauftragten Dienstleisters weiterhin und zeigen sinnvolle Optimierungspotenziale auf.

Es freut uns sehr, dass wir mehr und mehr Anerkennung durch öffentliche Vergabestellen sowie privatwirtschaftliche Auftraggeber erfahren. Seit Anfang letzten Jahres gehen kontinuierlich Anfragen für Detailinformationen und Unterstützungen in Ausschreibungsprozessen bei uns ein. Im Schwerpunkt geht es hierbei um Qualitätsthemen und nachprüfbar, plausible Kalkulationsmodelle. Wir sind überzeugt, dass wir hier auf dem richtigen Weg sind und für eine qualitätsorientierte Vergabe von Reinigungsdienstleistungen genau der richtige Ansprechpartner sind.



MITGLIEDER

ERFOLGREICHE AKQUISE NEUER MITGLIEDSUNTERNEHMEN

Die Gewinnung von neuen Mitgliedsbetrieben steht ganz oben auf unserer Prioritätenliste. Während im Jahr 2021 sieben neue Unternehmen zu uns kamen, war die Bilanz 2022 eher ernüchternd. Die geopolitische und wirtschaftliche Situation – bedingt durch den völkerrechtswidrigen Krieg in der Ukraine, die dadurch bedingten Versorgungsgengpässe und die anhaltende Pandemie – haben viele Unternehmen stark verunsichert. Die Folge war, dass wir kein Neumitglied begrüßen konnten. Das hat sich mit Beginn des Jahres 2023 erfreulicherweise wieder geändert. Seit Januar 2023 konnten wir folgende neuen Mitgliedsbetrieben willkommen heißen:

- Kötter SE
- Deku Dienstleistungen GmbH
- HBC Service GmbH

Übrigens: Jedes Mitglied bekommt von uns ein schmuckes Acrylglas-Schild, damit sie in ihren Firmen gleich am Eingang ihre Qualitätsphilosophie zum Ausdruck bringen können.



FÖRDERMITGLIEDER

WESENTLICHE STÜTZEN

Neben den ordentlichen Mitgliedsbetrieben sind die Fördermitglieder eine weitere tragende Säule unserer Gütegemeinschaft. Deshalb freuen wir uns riesig, dass wir im letzten Jahr und zu Beginn des neuen Jahres 2023 weitere drei wichtige Player der Branche bei uns begrüßen konnten.

- Wetrok GmbH
- Soobr GmbH
- TREYSSE GmbH Wäscherei- & Reinigungstechnik



CLUB FUTURE

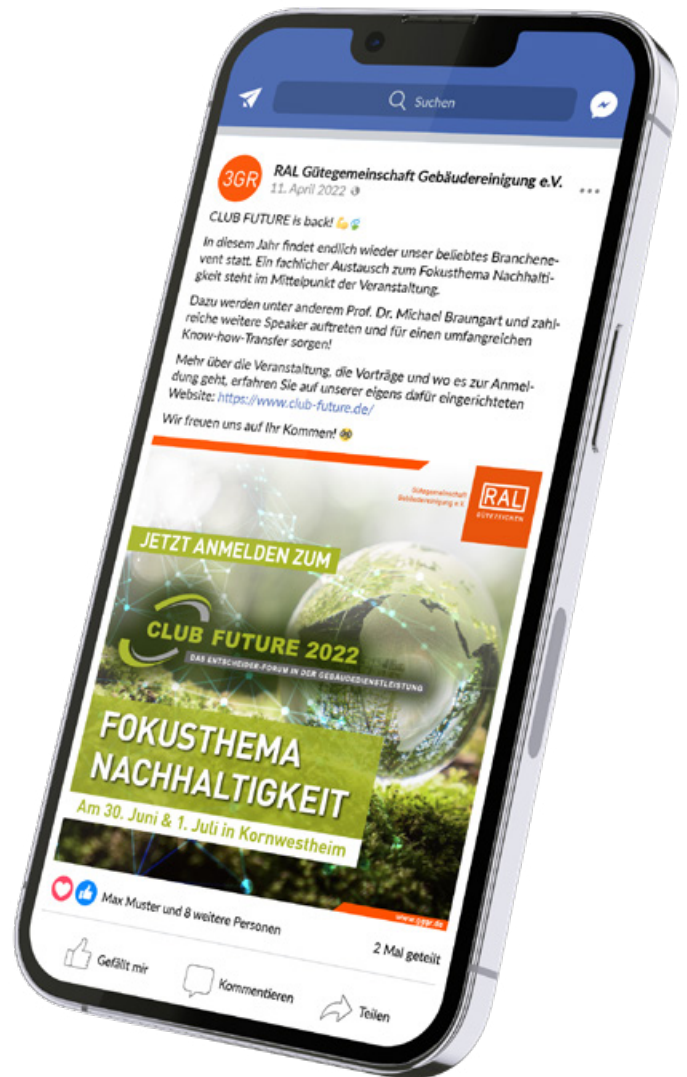
HIGHLIGHT-EVENT

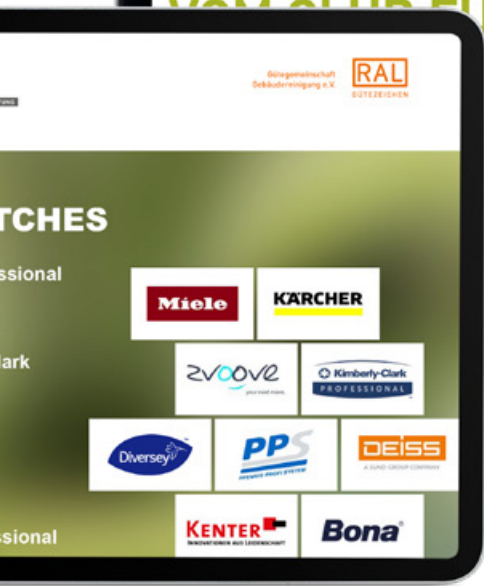
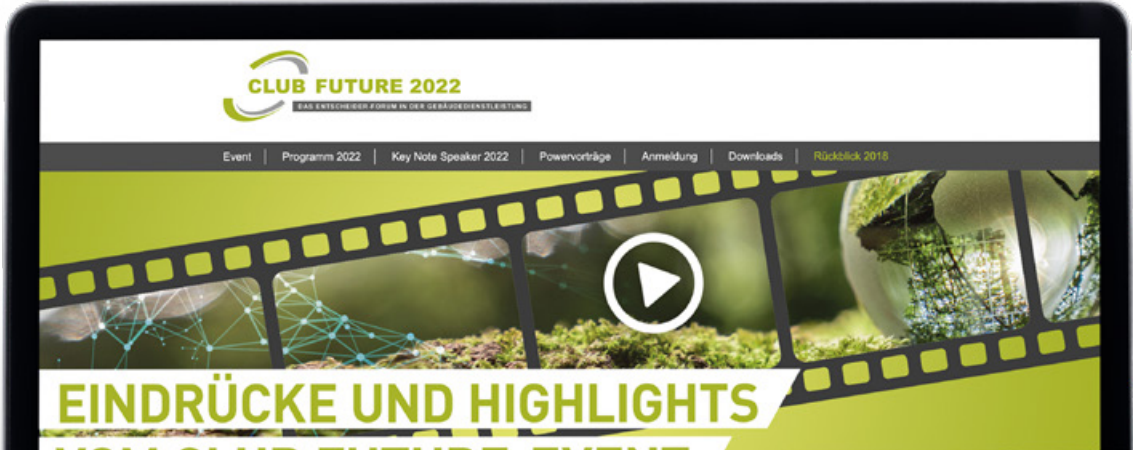
Der „Club Future is back“ – mit dieser Headline haben wir unsere Highlight-Veranstaltung im Jahr 2022 überschrieben. Nachdem uns die Pandemie in den beiden Jahren zuvor ausgebremst hatte, starteten wir 2022 wieder durch. Der „Club Future“ ist ein innovatives Event-Format in der Gebäudedienstleistungsbranche. Speziell an den Bedürfnissen der Entscheider orientiert, stellen wir Innovationen und Konzeptstudien vor, die die Szene in den nächsten Jahren wesentlich prägen werden. Die Veranstaltung richtete sich an Gebäudedienstleister und deren Kunden, an Insider und Newcomer.

Die Premiere fand 2018 statt. Das Fokusthema damals: Digitalisierung. Bei unserer Neuauflage drehte sich alles um das Thema „Nachhaltigkeit in der Gebäudedienstleistung“.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind elementare Themen der heutigen Zeit. Industrie und Wirtschaft, Politik und private Haushalte verfügen über ein enormes Potenzial an Umsetzungsmöglichkeiten. In der Gebäudereinigung ist Nachhaltigkeit ein vielschichtiges Konzept, das auf mehreren Ebenen funktioniert. Dabei geht es darum, die drei Säulen der Nachhaltigkeit abzudecken: Ökologie, Ökonomie und Soziales. Von umweltschonenden Reinigungsmitteln über ressourcensparende Werkzeuge und optimierte Prozesse bis hin zum Personal – mit diesen Themen haben wir uns in allen Facetten und mit hochkarätigen Gästen beschäftigt!

Ausführliche Infos und ein zusammenfassendes Video gibt es hier: www.club-future.de





VIDEO TUTORIALS

WISSEN FÜR ALLE

2022 starteten wir mit der Produktion von einfachen Tutorials zu unterschiedlichen Themen in der modernen Gebäudereinigung, darunter:

- Arbeitsschutz
- Fußboden und Oberflächen erkennen
- Gefahrensymbole und deren Bedeutung
- Grundbegriffe der Reinigung
- Haut und Handschutz
- Unterhaltsreinigung
- Sanitärreinigung

Danke möchten wir der Top-Darstellerin Jana Knoll (Gebäudereinigerin) und der professionellen fachlichen Leitung, Christian Knoll (Gebäudereinigermeister und Vorstandsmitglied der GGGR), aber auch Jan Frankowski als Videoproducer von Kontext aus Fürth sagen.

Die Videos sind nun soweit abgedreht und werden sukzessive erweitert. Im zweiten Halbjahr 2023 werden wir die Tutorials über eine LMS (Learning-Management-Software) unseren Mitgliedsbetrieben kostenfrei und „Noch-Nichtmitgliedern“ kostenpflichtig zur Verfügung stellen.



SONSTIGES



SCHULHAUSREINIGUNG

Im April 2023 konnte unser Geschäftsführer auf der Tagung der Berliner Bezirksamter einen Vortrag über die einheitliche Vergabe der Schulreinigung halten.



WEBINAR „MIDIJOBS“

Speziell für Personen, die sich mit der Auftragskalkulation und/oder der Personalabrechnung in Gebäudedienstleistungsunternehmen beschäftigen haben wir Anfang des Jahres 2023 ein Webinar zum Thema „Midijob“ angeboten, das großen Zuspruch fand.

MARITIM HOTEL VERBANDSPREISABKOMMEN 2023

Sie sind oft beruflich unterwegs und stoßen teilweise auf hohe Unterkunftskosten? Dann möchten wir Ihnen gerne das Verbandsabkommen der Maritim-Hotels vorstellen, das Sonderkonditionen, auf tagesaktuelle Übernachtungspreise inklusive Frühstück, für unsere Mitglieder vorsieht.

Sie können folgende Buchungswege nutzen:

- Direktbuchung im jeweiligen Hotel
- Direktbuchung über die Maritim Service Center Reservierung
- Eingabe des Buchungscode SMA177 über folgenden Link: www.maritim.de/de/verband

GÜTEAUSSCHUSS

Oliver Majowski Vorsitzender Güteausschuss



FACHLICH FUNDIERT

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung vergibt zwei Gütezeichen – das GZ 902 Gebäudereinigung und das GZ 903 Gebäudereinigung im Gesundheitswesen. Dementsprechend gibt es auch zwei Güteausschüsse, denen beide Oliver Majowski vorsteht. Die Güteausschüsse erarbeiten die jeweiligen Güte- und Prüfbestimmungen, die Grundlage für die Prüfungen der Mitgliedsunternehmen sind. Die Ausschüsse haben unter anderem die Aufgabe, die Prüfergebnisse, die unabhängige Experten bei den Besuchen der Mitgliedsbetriebe ermitteln, zu bewerten und dem Vorstand Handlungsempfehlungen zu geben – etwa die Verleihung des Gütezeichens oder die Aufforderung zu Nachbesserungen, sofern Mängel festgestellt wurden.

Darüber hinaus sind die Güteausschüsse in wesentlicher Funktion in die Erarbeitung von Fachinformationen, etwa unsere Merkblätter, eingebunden. Hier einige Einblicke in die Aktivitäten des vergangenen Jahres.



ALLGEMEINE THEMEN

Ein Schwerpunkt der Arbeit war die Digitalisierung der Prüfungen für die beiden Gütezeichen GZ 902 und GZ 903. Gleichzeitig wurden gemeinsam mit der Geschäftsstelle die Prüffragen überarbeitet und der Ablauf der Audits optimiert.

Ein wichtiger Punkt ist die Aufarbeitung von festgestellten Mängeln und Abweichungen. Ziel ist es weiterhin, dies mit dem geprüften Mitgliedsbetrieb ausführlich zu besprechen, um sinnvolle und notwendige Erkenntnisse für die weiteren Betriebsprozesse zu ziehen.

Da die Güteausschüsse ebenfalls für die Erarbeitung der Merkblätter zuständig sind, wurden auch in diesem Bereich Basisarbeiten erledigt – insbesondere für die demnächst erscheinenden Merkblätter zur „Entlohnung in der Schulhausreinigung“ und der „Lohnfortzahlung im Urlaubs -oder Krankheitsfall“.

GÜTEAUSSCHUSS GZ 902

Der Güteausschuss GZ 902 hat sich im Jahr 2022 dreimal in Präsenz getroffen. Themen waren unter anderem die Aktualisierung des Objektordners, die Erarbeitung des Merkblatts „Leistungszahlen in der Glasreinigung“, das nach der Prüfung durch den Güteausschuss und durch die IG BAU verabschiedet werden konnte. Außerdem standen das Merkblatt „Bewertung von Reinigungsqualitäten“ sowie die Merkblätter „Reinraumreinigung“ und „Küchenreinigung“ auf der Agenda.

GÜTEAUSSCHUSS GZ 903

Das Gütezeichen 903 wurde in unseren drei Sitzungen im Jahr 2022 mit der neuen DIN 13063 Krankenhausreinigung abgeglichen. Die Prüffragen wurden entsprechend umformuliert und in die Prüfer-App integriert. Der Güteausschuss arbeitet an einem Merkblatt für die Leistungszahlen im Gesundheitswesen, dazu werden momentan belastende Leistungswerte erfasst und ausgewertet.

Der Güteausschuss war zudem im DIN Ausschuss Krankenhausreinigung und im Bundesverband für Hygiene und Krankenhausreinigung e.V. (BHUK e.V.) aktiv, um die Interessen unserer Mitglieder darin zu vertreten.



MARKETING UND KOMMUNIKATION

Klaus Schardt Stellv. Vorstandsvorsitzender



ONLINE UND OFFLINE – BEIDES IST WICHTIG

Im Jahr 2022 waren nach langer Abstinenz wieder verstärkt Präsenztermine möglich. Das hat gutgetan. Wir haben das vor allem bei unserem „Club Future“ spüren können. Für das Netzwerken gibt es nun mal nichts Schöneres als die persönliche Begegnung. Selbstverständlich haben aber auch die Online-Meetings ihren Reiz. Aus diesem Grund sind wir auf allen Kanälen unterwegs. Hier ein Überblick über unsere Marketingaktivitäten.



WEBSITE

WISSENSTRANSFER IM WEB

Insgesamt kamen im Zeitraum von Januar 2022 bis Ende Q1 2023 gut 40.000 Seitenaufrufe zustande. Die Zahl liegt hinter dem Vorjahreszeitraum. Bei den Sitzungen pro Nutzer, den Besuchten Zeitungen pro Sitzung sowie der Verweildauer auf der Website konnten wir hingegen zulegen. Neben der weiterhin beliebten Startseite landeten die Merkblätter auf den Rängen 2 bis 4 – gefolgt von der Akademieseite auf Platz 5.

Die durchschnittliche Sitzungsdauer stieg um 28,9 %

KONTAKT MITGLIEDERVERZEICHNIS MITGLIEDER LOG-IN

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. Gütegemeinschaft Dienstleistungen Gütezeichen Vorteile Akademie Aktuelles

1-MINÜTIGES ERKLÄRVIDEO DER GÜTEBESTIMMUNGEN! HIER KLICKEN!

Was die RAL GGGR ausmacht
Mehr Qualität in der Gebäudedienstleistung ist machbar. Wir zeigen Ihnen gerne, wie es geht.
[mehr >](#)

Beitragsrechner der RAL GGGR
Mitglied in der RAL GGGR werden? Eine Investition, die sich rechnet. Überzeugen Sie sich doch einfach selbst.
[mehr >](#)

Die RAL GGGR Merkblätter
In der Branche gelten unzählige Rechtsvorschriften und Vorgaben. Die Merkblätter der RAL GGGR helfen Ihnen, sich im Regelschunel zurechtzufinden.
[mehr >](#)

**RAL GGGR:
MEHR QUALITÄT UND SICHERHEIT IN DER
GEBÄUEDIENSTLEISTUNG**

Kontrollierte Qualität, garantierte Sicherheit, mehr Transparenz in der Gebäudedienstleistung – diese Ziele verbinden die Unternehmen, die sich in der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) zusammengeschlossen haben. Sie alle verpflichten sich, höchste Qualitätskriterien zu erfüllen und dies jährlich durch unabhängige Experten überprüfen zu lassen. Zusätzlich bietet die RAL GGGR Auftraggebern und Gebäudereinigungsunternehmen ein breites Portfolio an Leistungen an – von Weiterbildungen über Beratungen bis hin zu vielfältigen Praxishilfen.

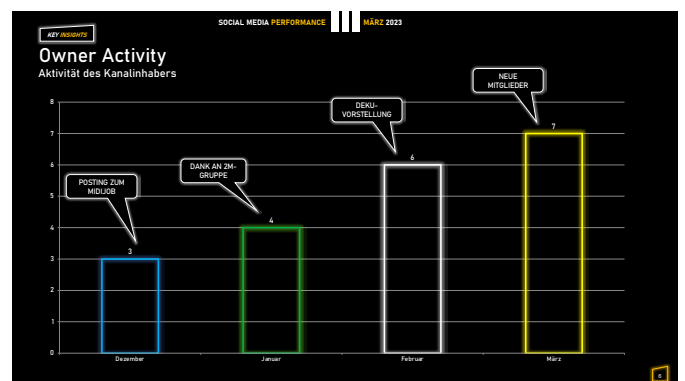
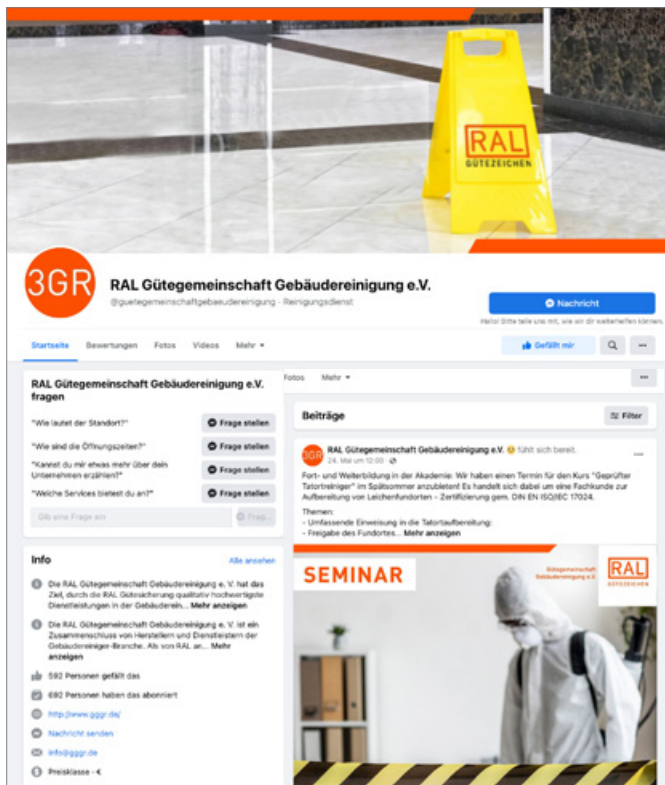
SOCIAL MEDIA

NEUE KANÄLE

Im Vergleich zum Jahr 2021 haben wir auf Social Media stark zugelegt. Wir legen den Fokus auf starke Formate, wiederkehrende Serien und Engagement-erzeugende Inhalte – und werten die Leistung, Reichweite sowie Aktivität unserer Kanäle seit geraumer Zeit im Rahmen einer monatlichen Social-Media-Analyse aus. So haben wir auf Facebook im Jahr 2022 eine Reichweite von 4.560 erzielt – ein Zuwachs von 97,7 Prozent. Unsere Follower und Fans sind dabei auf 650 bzw. 720 angewachsen, die Neugewinnungsrate lag mit 35 neuen Fans demnach bei einem Plus von 250 Prozent. Und auch auf LinkedIn haben wir unsere Aktivität ausgebaut und die Anzahl der Beiträge erhöht, um mehr Nutzer zu erreichen. Konnten wir 2021 erst 35 Follower vorweisen, sind wir Ende 2022 bereits bei knapp 200 angelangt – Tendenz steigend. Die Impressionen lagen allein in der zweiten Jahreshälfte mit über 4.000 über dem Ergebnis von 3.150 des gesamten Vorjahres 2021 – ein enormer Zuwachs und eine Bestätigung

für unsere wirksame Arbeit. Xing hat sich hingegen nicht auf dem Markt behaupten können, weshalb wir unsere Content- und Reichweitenstrategie weiter auf Facebook und insbesondere das stetig wachsende Business-Portal LinkedIn konzentrieren werden.

Aktivität und Reichweite auf Facebook und LinkedIn stark ausgebaut



NEWSLETTER

IMMER AUF DEM LAUFENDEN

Der regelmäßige Kontakt zu unseren Mitgliedsbetrieben und allen Interessierten ist sehr wichtig. Deshalb haben wir schon vor einigen Jahren unseren Newsletter etabliert. Mindestens viermal im Jahr, manchmal zusätzlich durch Sondernewsletter ergänzt, informieren wir über Aktivitäten der Gütegemeinschaft und interessante Branchenthemen. Ein wesentlicher Bestandteil unserer Newsletter ist zudem die Rubrik „Neues von unseren Fördermitgliedern“. Hier präsentieren wir Innovationen, Produkt- und Unternehmensnachrichten unserer Förderer und Unterstützer.

Newsletter 1 | 2022

Wurde im Februar 2022 veröffentlicht
Schwerpunkt: Club Future

Newsletter 2 | 2022

Wurde im April 2022 veröffentlicht
Schwerpunkt: Mitgliederversammlung

Newsletter 3 | 2022

Wurde im Oktober 2022 veröffentlicht
Schwerpunkt: Club Future

Newsletter 4 | 2022

Wurde im Dezember 2022 veröffentlicht
Schwerpunkt: Midijob

Durchschnittliche Öffnungsrate: 37,9 %



RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.



Liebe Leserinnen und Leser,

das noch junge Jahr ist in vollem Gange – und ich freue mich, dass wir uns mit unserem ersten regulären Newsletter wieder an Sie wenden können!

Wie außergewöhnlich die vergangenen beiden Jahre waren, muss ich Ihnen nicht mehr erläutern. Umso optimistischer blicken wir auf 2022. Denn wie Sie alle hoffen auch wir bei der Gütegemeinschaft Gebäudereinigung, dass wir bald endgültig zur vielzitierten Normalität zurückkehren können. Das umfasst auf der einen Seite natürlich eine Entspannung der pandemischen Lage. Zum anderen ist genau das die Voraussetzung für Veranstaltungen, für Präsenz-Termine und schlicht für den direkten Austausch mit Ihnen und allen Branchenvertretern.

Mit unserer Mitgliederversammlung und dem „Club Future“ am 30. Juni und 1. Juli 2022 (Save the date!) – beides musste im vergangenen Jahr ausfallen – möchten wir genau das vorantreiben: über gemeinsame Gespräche an unserem Ziel „Mehr Qualität in der Gebäudereinigung“ zu arbeiten. Auch unsere Akademie-Angebote sind hierfür ein wichtiger Bestandteil. Was das Jahr dahingehend zu bieten hat, lesen Sie in diesem Newsletter.

Wir freuen uns schon jetzt, 2022 gemeinsam mit Ihnen bestreiten zu dürfen. Jetzt wünsche ich Ihnen aber erstmal viel Spaß – und bleiben Sie vor allem gesund!

Herzlichst Ihr

Auf in 2022!

Mitgliederversammlung

30. Juni 2022

Event-Format „Club Future“

1. Juli 2022

LIVE UND VOR ORT! WIR FREUEN UNS!

Der „Club Future“ feiert sein Comeback! Nach der pandemiebedingten Absage planen wir die Durchführung im Sommer, am 1. Juli, fest ein. Mit unserem Event-Format für die Gebäudedienstleistungsbranche richten wir uns speziell an die Bedürfnisse der Entscheider. Dazu stellen mehrere Unternehmen ihre

MEDIENARBEIT

KLASSISCHE MEDIEN WEITER GEFRAGT

Neben der Online-Kommunikation sind weiterhin auch die klassischen Medien gefragt. Hier ein Beispiel aus dem Klinergie-Magazin, in dem wir uns ausführlich dem Thema „Reinigung im Gesundheitswesen“ widmen.



OSKAR

EIN OSKAR FÜR DAS UNIVERSITÄTSKLINIKUM WÜRZBURG

Das Universitätsklinikum Würzburg stellt höchste Ansprüche an die Qualität seiner Dienstleister. Das gilt insbesondere für die Bereiche Hygiene und Sauberkeit. Mit der UKW Service GmbH, einem Gemeinschaftsunternehmen des Klinikums und der Nürnberger Dorfner Gruppe, hat das Haus seit vielen Jahren ein Unternehmen mit der Reinigung beauftragt, das diese Ansprüche überprüfbar erfüllt. Die UKW Service GmbH ist Mitglied der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung und gehört damit zu den exklusiven Unternehmen in Deutschland, die sich freiwillig zu einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung ver-

pflichtet haben und sich regelmäßig neutralen Überprüfungen stellen. Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung nimmt aber nicht nur den Dienstleister kritisch unter die Lupe, auch der Auftraggeber kann sich auf freiwilliger Basis den prüfenden Fragen und Blicken der unabhängigen Experten stellen. Genau das hat das Universitätsklinikum Würzburg mit Erfolg getan. Entsprechend groß ist die Freude, dass die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung mit der Auszeichnung auch den Auftraggebern eine Möglichkeit bietet, die Patienten und Gäste des Hauses für dieses wichtige Thema sensibilisieren.





Für Rückfragen steht Ihnen die Geschäftsstelle des Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. zur Verfügung unter:

Telefon: +49 (0)30 - 536 70 773

E-Mail: info@gggr.de

Web: www.gggr.de

Herausgeber:

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.
Franz-Ehrlich-Str. 12
D-12489 Berlin



Werden Sie Fan von uns unter
www.facebook.com/guetegemeinschaftgebaeudereinigung



Know-how